

SYNDICAT CFTC - DOUANES

Bâtiment Condorcet – Teledoc 322 - 6, rue Louise Weiss

75703 PARIS Cedex 13

☎ : 01 57 53 29 21

E-mail : cftc.douanes@douane.finances.gouv.fr



Le billet d'humeur du Secrétaire général...

Le monde moderne.

Notre monde moderne est bizarrement fait. On connaît les deux grands fléaux économiques de notre époque : la dette et le chômage. Réduire le chômage implique de creuser la dette, et réduire la dette ne peut se faire sans augmenter le chômage. Qu'à cela ne tienne ! Quitte à détruire chaque année plusieurs centaines d'emplois, notre ministère est entièrement mobilisé pour réduire la dette, et la douane y participe comme il se doit. Pour ce faire, pas de miracle, des réformes, des restructurations en veux-tu en voilà !

Démonstration appliquée : on prend les ingrédients de base de toute réforme qui se respecte : on restructure en concentrant des services de terrain sur une plate-forme de mutualisation. L'objectif est de réduire le personnel et donc la masse salariale mais en habillant le tout sous une volonté de rendre un meilleur service, élément de communication indispensable à toute bonne réforme !

Comme on éclate les tâches entre services locaux restants et plates-formes nouvellement créées, plus personne n'a la maîtrise complète des opérations, ce qui est source de déresponsabilisation grandissante, de démotivation générale et d'erreurs accrues. Donc on met en place un système de processus complexes assortis de contrôles internes multiples et chronophages, histoire de faire sérieux et éviter toute catastrophe.

En douane on a eu le cas des CSP pour le paiement des dépenses de fonctionnement, et aujourd'hui du CSRH pour la Paye et la « Gestion des Ressources Humaines ». Demain ce sera la T.I.P.C.E. (ex TIPP) ou encore la taxe à l'essieu.

SYNDICAT CFTC - DOUANES

Bâtiment Condorcet – Teledoc 322 - 6, rue Louise Weiss

75703 PARIS Cedex 13

☎: 01 57 53 29 21

E-mail : cftc.douanes@douane.finances.gouv.fr



La Vie à Défendre

Au bout du compte, on constate que les agents font la même chose à deux endroits différents, ou bien, quand on réussit à partager les tâches, on ne sait plus trop qui fait quoi. Bref, le service rendu se dégrade pour l'usager, les personnels doublonnent et les coûts explosent, tout ceci dans un contexte d'irritation interne généralisée et de ras-le-bol général.

C'est le monde moderne, persuadé qu'il arrivera à tout maîtriser alors qu'il ne contrôle plus rien et sûr de ses solutions même si aucune ne fonctionne ! Mais on persiste ! Bonnes vacances à tous !

C.L. août 2015

CFTC-Douanes : sur un autre ton.

