

SYNDICAT CFTC - DOUANES

Bâtiment Condorcet – Teledoc 322 - 6, rue Louise Weiss
75703 PARIS Cedex 13
☎ : 01 57 53 29 21
E-mail : cftc.douanes@douane.finances.gouv.fr



Les brèves de la CFTC-Douanes - Juin 2013

De la performance à l'inquiétude collective

Voici un peu plus d'un an, le Directeur Général alors en fonctions supprimait sans préavis les indispositions passagères, dans un but bien évident : réduire l'absentéisme en Douane.

A supposer (hypothèse tordue) que tous les agents des Douanes utilisent leurs dix jours d'indisposition, le gain escompté aurait pu se monter à environ $17\ 000 \times 10 \text{ jours} = 170\ 000$ jours de travail. Bigre, ce n'est pas rien. A raison de 1607 heures de travail par an et par agent soit presque 230 jours ouvrés par an et par agent, c'est l'équivalent de 740 agents par an que la DG pouvait espérer gagner ! Et ce, sans déboursier un centime !

A ce compte-là et avec un tel « gain de productivité » au sens strict du terme, on aurait pu parier que les résultats de la Douane allaient exploser, que notre administration allait devenir ultra performante !

Il n'en a pourtant rien été, puisque les comptables de la performance collective douanière ont estimé que pour 2012, seuls 6 objectifs sur 12 avaient été atteints. D'où une prime de performance collective réduite, cette année : 80 euros seulement. Ce n'est pas gras, et collectivement parlant, il n'y a pas de quoi pavoiser. Nous n'avons jamais été aussi mauvais, depuis que les CPP existent. Il y a eu, dans ce beau calcul technocrate, quelque chose qui n'a pas fonctionné.

Comment remonter la pente ? La CFTC aurait bien une idée : pourquoi ne pas remettre en vigueur le système des indispositions passagères, puisque tout le monde semblait s'en porter mieux.

Mais la DG a bien d'autres ambitions : foin des Contrats Pluriannuels de Performance dépassés ; à partir de 2014, place au Projet Stratégique pour la Douane 2018 !

Imaginez un général, supposé fin stratège, qui mène ses troupes à la bataille. Il déploie ses cartes d'état-major. Il va positionner stratégiquement ses escadrons ici, là, ailleurs, derrière tel fourré, sur telle colline.



Mais si vous demandez au général combien d'hommes il va mener au combat, et qu'il vous répond n'en avoir aucune idée, parce qu'il n'y a pas de schéma cible ni d'effectif de référence pour son armée, vous allez peut-être vous interroger sur l'issue du combat, toute stratégie mise à part.

Si de surcroît le général vous indique sans rire que de toute façon cette bataille est « *essentielle mais non prioritaire* », c'est de la santé mentale du stratège que vous allez commencer à douter.

Et si finalement le projet stratégique était plus projet que stratégique ? Et si la stratégie du projet était de n'en pas avoir ?

Espérons que le PSD 2014/2018 fera moins de victimes collatérales que la guerre qui l'a précédé de 100 ans tout juste. Car, collectivement, il y a de quoi être inquiet.

SYNDICAT CFTC - DOUANES

Bâtiment Condorcet – Teledoc 322 - 6, rue Louise Weiss
75703 PARIS Cedex 13

☎: 01 57 53 29 21

E-mail : cftc.douanes@douane.finances.gouv.fr



CFTC-Douanes : sur un autre ton.