

# SYNDICAT CFTC - DOUANES

2, rue Neuve Saint – Pierre - Bureau 635

75181 PARIS Cedex 04

☎ : 01 53 17 86 44 - ☎ : 01 53 17 86 46

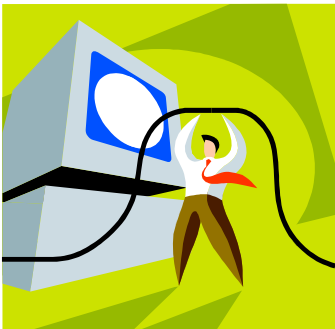
E-mail : [cftc.douanes@douane.finances.gouv.fr](mailto:cftc.douanes@douane.finances.gouv.fr)



*Les brèves de la CFTC-Douanes - Novembre 2011*

## *Small is beautiful*

« **Moins de fonctionnaires mais mieux payés.** » Ca vous dit quelque chose? Enfin ... surtout le début de la phrase.



Vous l'avez tous constaté : nous sommes de moins en moins nombreux. Et en même temps nous sommes de plus en plus efficaces ! La douane semble même exceller dans ce domaine. Cela semble paradoxal, mais nos autorités nous le répètent : la diminution du nombre de fonctionnaires est non négociable, mais n'est pas un mal en soi puisque les résultats s'améliorent !

Ceci est dit sur le ton de la constatation : les chiffres parlent d'eux-mêmes. Et ils en déduisent un lien de cause à effet : moins on est nombreux plus on est efficaces ! C'est tellement simple ...

Un peu trop simple peut-être, parce que l'on pourrait poursuivre le raisonnement ainsi : moins on sera nombreux et plus on sera efficace, et nous ne serons jamais aussi performants que le jour où nous n'existerons plus.

Certes, on pourra nous objecter que c'est un raisonnement par l'absurde, et que celui-ci trouvera ses limites. ***A un moment donné, les résultats s'infléchiront parce qu'on aura atteint un seuil incompressible, comme si de force de ronger la viande on atteignait l'os.***

N'avez-vous pas l'impression que cette limite est déjà atteinte ? Et pourtant on continue et on continuera à supprimer des fonctionnaires. Puisque les résultats suivent ... Et même s'ils ne suivaient pas, on continuerait à dégraisser.

Parce que cette mesure de réduction des effectifs est politique, libérale, doctrinaire.

Si les résultats ne suivent pas la courbe des effectifs, ils ne suivent pas non plus la courbe inverse des effectifs.

***La performance est une alchimie entre les méthodes de travail, le volume d'emplois, la chance, la conjoncture économique, la variation du trafic illicite et la motivation des personnels.***

En cassant l'emploi, en n'offrant à la douane comme à la fonction publique qu'un avenir sans perspective, non seulement on diminue le volume d'emplois, mais on crée également de la démotivation, qu'on appelle aujourd'hui souffrance au travail.

Notre ministre de tutelle s'est engagée à lutter contre cette souffrance, qui est pourtant le fruit de la politique adoptée depuis quelques années.

***Alors d'où vient la remarquable performance de l'administration des douanes ? De ses agents encore fortement motivés, de méthodes de travail profondément renouvelées, ou bien de l'augmentation des trafics illicites ?***

Vive la crise !

***CFTC-Douanes : sur un autre ton.***