

SYNDICAT CFTC - DOUANES

Bâtiment Condorcet – Teledoc 322 - 6, rue Louise Weiss
75703 PARIS Cedex 13
☎ : 01 57 53 29 21
E-mail : cftc.douanes@douane.finances.gouv.fr



Les brèves de la CFTC-Douanes - Septembre 2013

Le harcèlement des technocrates

La plupart d'entre vous ont repris le chemin du bureau, ou de la brigade. Avec les joies des retrouvailles entre collègues, et des piles de courrier ou des dossiers restés en instance, vous allez renouer avec les menus plaisirs des nouveautés réglementaires – chaque rentrée automnale en apporte son lot.

Le harcèlement est une forme de tourment infligé à autrui dans des cadres désormais bien identifiés. Harcèlement sexuel, harcèlement moral ont fait l'objet d'innombrables études et jurisprudences.

Mais il existe à côté de cela une forme de harcèlement ordinaire qui peut induire un réel mal-être au travail et qui n'a guère encore attiré sur lui l'attention médiatique, bien que tout le monde le connaisse, voire l'ait subi peu ou prou. Il s'agit du harcèlement technocratique.

Les technocrates, ce sont ces gens invisibles, sans nom et sans localisation précise, qui, comme leur nom l'indique, s'intéressent avant tout à l'aspect technique d'un sujet, sans se soucier vraiment des conséquences humaines. Et ces gens-là ont une certaine force de frappe. Ils légifèrent, arrêtent, décrètent, à tour de bras, à grand renforts de notes, de décisions, d'instructions. Lesquelles, relayées à leur tour par les bureaucrates zélés, ceux qui ne se posent pas trop de question mais brassent de l'air et du papier, finiront par atterrir sur votre table ou votre ordinateur, sous forme d'un texte exécutoire à peu près incompréhensible mais qui semble vaguement en contradiction avec celui qu'il annule et remplace. Et qui sera lui-même dans très peu de temps – le temps que vous vous le soyez approprié, que vous ayez bien compris sa portée, ses implications concrètes, et que vous ayez commencé à l'appliquer – annulé et remplacé par une nouvelle mouture tout aussi absconse. **C'est ce qu'on pourrait appeler l'obsolescence programmée de la réglementation, et, tout comme celle des machines à laver, son rythme s'accélère.**

En bout de chaîne, les agents font les frais de cet emballement administratif déconcertant, car ils passent davantage de temps à découvrir et décortiquer les nouveaux textes, souvent fort longs, et fort nombreux, qu'à en saisir le sens, si sens il y a. Et ils redoutent surtout d'avoir raté un épisode, de ne plus être tout à fait sûrs de ce qui est d'application et de ce qui ne l'est plus, ou ne l'est pas encore. Alors, soit ils jettent l'éponge, découragés, et naviguent aux étoiles, au jugé, soit à l'inverse ils ont tellement peur de mal faire, ou de faire faux, qu'ils en restent paralysés. Dans les deux cas, le harcèlement technocratique a fait son œuvre mortifère.



CFTC-Douanes : sur un autre ton.