

SYNDICAT CFTC - DOUANES

2, rue Neuve Saint – Pierre - Bureau 635

75181 PARIS Cedex 04

☎: 01 53 17 86 44 - 📠: 01 53 17 86 46

E-mail : cftc.douanes@douane.finances.gouv.fr



Les brèves de la CFTC-Douanes - Juin 2011

Le temps des Soviets

Si les agents de certains bureaux peuvent se morfondre en attendant la fermeture annoncée de leur service pour cause de restructuration, d'autres ont le sentiment d'être débordés, pris dans l'engrenage d'une machine administrative devenue folle, tournant sur elle-même comme une toupie pour, au final, faire du sur-place.

Les exemples sont légion, dans notre administration, de procédures complexes remplaçant peu à peu des pratiques simples.

La mise en place du progiciel CHORUS pour la gestion des dépenses de l'Etat est emblématique de ces nouveaux procédés de gestion.

On envoie les agents subir des formations à répétition, qui ne leur donnent pas la maîtrise d'un outil tellement globalisant qu'il en devient monstrueux.

Finalement, plus personne n'arrive à suivre son budget, encore moins à le piloter, et le règlement des factures accuse un retard de plusieurs mois ...

Là où, avant, quelques clics suffisaient, il faut maintenant une succession d'étapes fastidieuses afin d'espérer l'émission d'un simple bon de commande au bout de quelques jours, ou quelques semaines.

On pourrait imputer ce retard à la montée en charge du système, mais il s'avère que ces nouveaux outils portent *en eux* une complexification croissante qui ne disparaîtra pas quand le système aura atteint son rythme de croisière.

Car au prétexte de la maîtrise des processus et du contrôle interne, c'est une multitude d'intervenants et une multiplication des échelons qui se succèdent.

C'est un peu comme si l'Administration se créait son propre travail, et organisait parallèlement la déresponsabilisation de son personnel.

En d'autres temps on appelait cela la bureaucratie. Aujourd'hui on appelle ça la modernisation ...

CFTC-Douanes : sur un autre ton.

