

SYNDICAT CFTC - DOUANES

Bâtiment Condorcet – Teledoc 322 - 6, rue Louise Weiss

75703 PARIS Cedex 13

☎: 01 57 53 29 21

Courriel : cftc.douanes@douane.finances.gouv.fr



Le billet d'humeur du Président

Plan B

Les syndicats sont toujours très prompts à critiquer leur administration ; c'est un peu leur rôle. Ils le sont beaucoup moins à délivrer un satisfecit. Sans aller jusque-là, il faut tout de même reconnaître que notre administration des douanes n'est pas la moins mauvaise.

Bien que lancée à toute allure dans la modernisation, la dématérialisation et le sens du vent, elle a su garder un pied dans la réalité, conserver suffisamment d'humilité pour penser que ses révolutions technologiques ne sont pas à l'abri d'un dysfonctionnement, et prévoir un plan B.

Ce fut le cas avec le SOFI il y a bien longtemps, et la procédure de secours papier, puis avec DELTA aujourd'hui. C'est le cas également pour le transfert tout récent de la paye au C.S.R.H. de Bordeaux dans l'application SIRHIUS. Même si l'accouchement fut long (un an et demi de retard), au cas où le transfert se passe mal, il est encore possible de revenir en arrière, récupérer l'ancienne application OCAPI et éviter la catastrophe et l'humiliation comme ce fut le cas avec LOUVOIS au ministère de la Défense.

Mais quid des plus hautes sphères de l'État, celles où gravitent des énarques et autres très hauts fonctionnaires ? La vision est là complètement stratosphérique. Les projets sont pharaoniques mais nul n'imagine qu'ils peuvent échouer ou patiner. Trop imbus de leur science, ces caciques nous imposent des usines à gaz du type CHORUS, applicables uniformément à toutes les administrations d'État, s'enorgueillissent d'être le premier pays à réussir cette prouesse. Mais 5 ans plus tard, alors que le rodage est terminé depuis bien longtemps, le système est encore incapable de prévoir une programmation des dépenses. Pire, il plante régulièrement, et de plus en plus souvent, au point que les agents des C.S.P.

SYNDICAT CFTC - DOUANES

Bâtiment Condorcet – Teledoc 322 - 6, rue Louise Weiss

75703 PARIS Cedex 13

☎: 01 57 53 29 21

Courriel : cftc.douanes@douane.finances.gouv.fr



s'arrachent les cheveux à voir s'accumuler leurs instances et guettent la moindre fenêtre de fonctionnement de l'engin. Pendant ce temps, les responsables de budget se demandent comment ils vont bien pouvoir boucler l'année, les entreprises attendent leurs paiements et l'État accumule les intérêts de retard (à 40 euros minimum la facture, ça commence à chiffrer ...).

Et là, pas de plan B, pas d'issue de secours, rien de prévu ! Malgré des années de préparation, personne en haut lieu n'avait osé imaginer que le système pourrait s'enrayer.

Sûrs de leur excellence, ses concepteurs n'ont jamais pensé au pire. Le coût du système fut effrayant, et son incurie en double les frais !

Donc, si tant est que les fonctionnaires coûtent cher à l'État, comme de nombreux politiques essaient de nous le faire accroire, certains coûtent bien plus que les autres... Un peu d'humilité au sommet permettrait sans doute une meilleure gestion des deniers publics et éviterait une culpabilisation malsaine de ses serviteurs que nous sommes.

C.L. 02/11/2015

CFTC-Douanes : sur un autre ton.

