

SYNDICAT CFTC - DOUANES

Bâtiment Condorcet – Teledoc 322 - 6, rue Louise Weiss

75703 PARIS Cedex 13

☎ : 01 57 53 29 21

E-mail : cftc.douanes@douane.finances.gouv.fr



PAROLE DE DOUANIER !

Charentais d'origine, Thierry est sergent-chef dans l'armée de l'air à La Rochelle lorsqu'il rencontre pour la première fois des douaniers. *« C'étaient des appelés qui venaient effectuer leur service militaire à l'Ecole interarmées »* explique-t-il. *« Ce qu'ils nous racontaient de leur vie en Douane me paraissait intéressant. Il y avait des similitudes avec l'armée, mais avec davantage de perspectives de carrière, et des missions de terrain qui semblaient excitantes.* Thierry a alors 36 ans, et après réflexion, il présente sa candidature d'entrée en Douane comme agent de constatation au titre des emplois réservés. Il est retenu.

Sa femme travaille à Lyon, mais en sortie d'école, impossible pour Thierry d'être affecté dans cette ville. Il atterrit à la brigade de surveillance de Saint-Louis, sur la frontière suisse. Ce n'est que le début d'une carrière marquée par de nombreux périples. *« Le travail me plaisait, très formateur. J'ai d'abord souffert de l'éloignement familial, puis ma femme a été mutée à Mulhouse et ça s'est arrangé. »*

Mais très vite, Thierry a la bougeotte, envie de découvrir de nouvelles fonctions. *« J'étais titulaire d'un BTS de programmeur pupitreur. Cette spécialité était alors très recherchée, l'informatique en Douane était en pleine expansion. »* En 2000, Thierry passe avec succès le concours de contrôleur. Il est affecté à la cellule informatique de la DR de Lyon. La famille se stabilise quelque temps sur la région lyonnaise. Puis l'épouse de Thierry est mutée en Auvergne, et lui décide de repartir en Surveillance. Il obtient sa mutation à la brigade de Bourg-en-Bresse. *« Je garde de cette période un souvenir formidable. La brigade n'était pas nombreuse, il y avait beaucoup de travail mais une forte entente entre nous, une ambiance de camaraderie extraordinaire. Nous avons passé de très bons moments. »*

En 2007 Thierry passe le concours de contrôleur principal. Nouveau succès. *« Paradoxalement, s'amuse Thierry, c'est par fainéantise que j'ai toujours préparé à fond mes concours. Je ne me voyais pas me mettre à potasser plusieurs années d'affilée. Alors je bossais à fond, pour assurer et me donner toutes les chances de réussir dès la première fois. Pour le difficile concours de CP, mon épouse m'a beaucoup aidé. Elle m'a encouragé, fait réviser tous les jours, a appris la réglementation douanière en même temps que moi ! Sans elle, je ne sais pas si je l'aurais eu. »*

En 2011, Thierry sollicite et obtient sa mutation sur Paris-Spé. Il le reconnaît franchement, sa motivation était d'abord d'ordre pécuniaire *« Mon fils entrait dans une faculté qui coûtait cher ; nous ne nous en sortions pas. Bouger ne me faisait pas peur, alors j'ai sacrifié une nouvelle fois la vie familiale. J'ai refait mes valises, et passé du temps sur la route. De toute façon, j'aimais changer de travail régulièrement. »* Thierry se retrouve TSI au SNDJ qui était alors à Vincennes, puis à la Direction Générale, au bureau C1. *« Le boulot était sympa, l'ambiance de travail aussi. A chacune de mes affectations, j'ai appris des tas de choses, au plan professionnel, et aussi au plan humain. A la DG, j'étais en charge de l'assistance utilisateur pour les applications Courier, Rush et Pro-Douane. C'est une fonction où je me sentais utile. »*

Puis il repart à l'autre bout de la France. Nouveau grand écart, nouvelle affectation, la DI de Lyon, où il s'occupe de la comptabilité paye pour les DR d'Auvergne et du Léman. *« Il a fallu que je m'adapte, que j'apprenne encore toute une réglementation. Cela me plaisait. Beaucoup d'agents m'appelaient pour*

SYNDICAT CFTC - DOUANES

Bâtiment Condorcet – Teledoc 322 - 6, rue Louise Weiss

75703 PARIS Cedex 13

☎ : 01 57 53 29 21

E-mail : cftc.douanes@douane.finances.gouv.fr



La Vie à Défendre

poser des questions sur leur paye, leurs prestations. Je les renseignais. C'était du direct, du concret. Indépendamment de l'aspect technique comptable, je rendais service. J'ai eu des contacts avec des gens dans des situations très variées, parfois poignantes. C'était l'époque où on pouvait encore se parler entre humains quand on avait un souci, quand on avait besoin que quelqu'un de réel, qui connaissait votre dossier, vous explique les choses de vive voix. »

Jamais fatigué, jamais à court de ressources, Thierry prépare en 2015 l'examen professionnel pour passer inspecteur. *« Des collègues m'ont aidé, notamment pour préparer mon dossier de reconnaissance des acquis de l'expérience. Je leur en suis reconnaissant. Sans les autres, on n'arrive jamais à rien, en tout cas c'est plus compliqué. »* . A nouveau, c'est un succès. Thierry est affecté à la DNSCE à Toulouse. Son épouse est toujours en Auvergne ; tous les week-ends, Thierry est sur la route. *« Ca ne me dérange pas de rouler. Et puis le travail à la DNSCE me plaît. Je traite toutes les demandes OLGA relatives aux RH, à MATTHIEU, aux mutations. J'y réponds moi-même ou je les oriente vers le secteur compétent, selon les cas. C'est encore quelque chose de nouveau pour moi, ça me convient, parce que c'est à la fois technique et humain. »*

Mais à quelques années maintenant de la retraite, Thierry estime n'avoir pas terminé son parcours. Il compte demander prochainement sa mutation sur Paris-Spé, ou bien sur un poste de CSDS, il ne sait pas encore. *« J'ai toujours réussi à éviter la lassitude. Et aussi, de cette manière, je n'ai jamais connu de restructuration. J'ai toujours quitté les choses avant qu'elles ne me quittent, sourit-il. Mon épouse partageait cette façon de voir, ce goût du changement, alors ça n'a pas posé de vrai problème. Mais je plains de tout mon cœur les collègues qui n'ont pas d'appétence pour ce genre de vie, qui aiment la stabilité, se sentir fixés, et qui vivent dans l'angoisse permanente d'une suppression de leur service et d'un déménagement forcé. J'ai vu et senti autour de moi, ces dernières années, se développer partout l'anxiété, la peur de l'avenir, à cause des restructurations et des réformes qui n'en finissent pas. Je ne connais pas moi-même cette anxiété, mais je la comprends. On traite mal les gens en ne respectant pas leurs aspirations de vie, en ne les considérant que comme des ETP, on malmène l'humain. Cette évolution est mauvaise. »*

De sa trajectoire, Thierry ne regrette rien. Sa seule amertume, c'est de constater que les agents qui se rangent systématiquement du côté de la hiérarchie sans dire ce qu'ils pensent vraiment sont mieux considérés et mieux évalués que les autres, et ainsi déroulent parfois de meilleures carrières. *« C'est facile de critiquer près de la machine à café, puis de faire profil bas devant les chefs comme un bon petit soldat, et de tout approuver. Dire ouvertement la vérité, ça demande davantage de courage et ça ne paye pas. »,* juge Thierry. *« Mais avec le recul, maintenant ça m'est égal. Toutes mes promotions, je ne les ai dues qu'à moi-même, et à ma femme qui m'a tant épaulé. Je n'aurais pas pu renoncer à mon franc-parler, de toute façon. »*

Thierry recommanderait-il la Douane à un jeune cherchant sa voie ? *« Sans hésiter. On y a pas mal d'avantages. Et aucune autre administration, je pense, n'offre un tel panel de métiers ; il y en a pour tous les goûts, pour ceux qui aiment le terrain, l'administratif, l'informatique... avec la possibilité de changer de cap en cours de route si on le souhaite. J'espère seulement que la Douane va rester unie et conserver cette dualité AG/CO-Surv qui offre tant de perspectives à chaque agent. Cette double entité, c'est ce qui rend la Douane unique, riche, c'est un de ses fondements. Ce serait vraiment dommage qu'un jour les deux branches explosent et rejoignent chacune une administration différente. »*



CFTC-Douanes :
Sur un autre ton.