

# SYNDICAT CFTC - DOUANES

Bâtiment Condorcet – Teledoc 322 - 6, rue Louise Weiss

75703 PARIS Cedex 13

☎ : 01 57 53 29 21

E-mail : [cftc.douanes@douane.finances.gouv.fr](mailto:cftc.douanes@douane.finances.gouv.fr)



## PAROLE DE DOUANIER !

*« J'ai commencé ma vie professionnelle à la DDASS, raconte Vittorio\*. Ce n'était pas un boulot très valorisant, j'ai cherché autre chose. J'ai passé le concours de préposé des Douanes en Surveillance Je venais de terminer mon service militaire dans l'armée de l'Air, qui m'avait bien préparé à ce que j'ai retrouvé à l'école de La Rochelle : l'uniforme, les armes, le lever des couleurs. »*

C'était en 1979, et Vittorio s'est tout de suite senti à l'aise dans le milieu douanier. Il atterrit à la brigade, très importante à l'époque, de Strasbourg - Pont de l'Europe. *« Il y avait cette dimension internationale qui me plaisait. Né à Strasbourg, je parlais allemand couramment. C'était pratique pour traduire des PV, converser avec les personnes contrôlées. Chaque agent arrive en Douane avec son bagage de compétence personnelle. Cette diversité est bien utile à la Douane, qui a elle-même des missions très variées, et qui du coup peut s'abstenir de faire appel à des prestataires extérieurs. Tout le monde y trouve son compte ! »*

Vittorio garde de bons souvenirs de ces premières années en Surveillance. *« Ce n'était pas toujours facile, spécialement l'hiver, nous étions souvent sur la route malgré des températures négatives. Mais les affaires pleuvaient. Nous saisissions beaucoup de matériel HI-FI rapporté en hors-taxe par des jeunes militaires depuis l'autre côté de la frontière. »*

Trois ans plus tard, Vittorio change de cap, malgré les remarques de ses collègues qui voyaient en lui un bon agent de la Surveillance. Il réussit le concours d'agent de constatation en Op/Co, est affecté au bureau frontière de Rheinau-Gambsheim. *« Je faisais beaucoup de visites, c'était le métier à l'époque. Donc ce lien avec la marchandise physique n'était pas si différent de ce que je faisais en Surveillance. Ainsi, la transition s'est bien passée. On faisait beaucoup d'affaires sur des opérateurs qui essayaient d'éviter de produire les licences d'importation »*, se souvient Vittorio.

Rapidement il enchaîne sur le concours de contrôleur en Op/Co et part pour un an en Moselle, toujours sur la frontière allemande. Au bureau de Grosbliedersstroff, il touche à toutes les fonctions, y compris la comptabilité. *« C'était très formateur, cette polyvalence. »* Puis, il revient sur la région de Strasbourg, où il enchaîne les affectations : bureau de l'aéroport d'Entzheim, CERDOC de Strasbourg où il restera près de dix ans jusqu'à la disparition des CERDOC en 2009, CRD de Strasbourg, et enfin service comptabilité de la Recette Régionale de Strasbourg où il exerce encore aujourd'hui.

*« Je n'ai jamais vraiment quitté ma région, c'était mon souhait, mais j'ai toujours considéré qu'il valait mieux ne pas rester trop longtemps à un même poste, quitte à fournir un effort d'adaptation lorsqu'on prend de nouvelles fonctions. Au CERDOC, le travail était très différent de ce que j'avais connu jusqu'alors. Il a fallu que j'apprenne l'analyse de risque, que je touche à la matière CI qui m'était inconnue. C'était stressant, car je ressentais une vraie responsabilité, le risque de passer à côté de quelque chose, de ne pas maîtriser suffisamment la réglementation. Mais en même temps, c'est comme ça qu'on progresse, et c'est pour ça qu'on ne s'ennuie pas ! »*

\* Le prénom a été changé.

# SYNDICAT CFTC - DOUANES

Bâtiment Condorcet – Teledoc 322 - 6, rue Louise Weiss  
75703 PARIS Cedex 13  
☎ : 01 57 53 29 21  
E-mail : [cftc.douanes@douane.finances.gouv.fr](mailto:cftc.douanes@douane.finances.gouv.fr)



Des restructurations, des fermetures de service, des déménagements, Vittorio en a connu son lot. *« Même au sein du CERDOC, ça bougeait sans cesse. En 2005, la CROC est passée du côté AG. Moi je suis passé au contrôle différé qui était Op/Co. Ce n'était pas toujours très compréhensible, ces évolutions ! »* En 2009, ce fut la fin des CERDOC. *« Il ne restait que le SRE, ça ne m'intéressait pas, c'était un autre métier, difficile. J'ai préféré retourner sur la ligne, que j'avais quittée depuis dix ans ! Je suis allé au CRD, où il manquait du monde. On m'a remis à la visite en contrôle immédiat, puis à l'accueil, c'était très riche, je voyais beaucoup de choses, beaucoup de carnets TIR par exemple. »*

En 2014, Vittorio répond à une offre de poste sur la Recette Régionale de Strasbourg. C'est un poste à profil, à la comptabilité, et sa candidature est retenue. *« Ce sont des fonctions très techniques, très précises. On passe beaucoup de temps à détecter des erreurs, on ne compte pas toujours ses heures. Ça me plaît. Malheureusement, une autre restructuration s'annonce pour moi, la centralisation comptable sur la Recette Interrégionale à Metz en 2019. Je n'ai pas envie de suivre, c'est trop loin. Je verrai bien alors ce qui se présentera, pour la dernière année qui me restera avant la retraite ! »*

Pour Vittorio, l'évolution majeure qu'a connue la Douane, le virage à ne pas manquer, ce fut l'informatisation. *« Le bureau d'Entzheim, où je travaillais alors, a été « SOFITisé » très tard. La formation bureautique qu'on nous dispensait n'était pas très bonne, nous étions deux agents par ordinateur, j'ai senti que ça allait être compliqué. Alors, j'ai choisi de prendre des cours d'informatique en soirée, hors Douane, à titre personnel. Sans cela, je n'y serais pas arrivé. »*

Vittorio ne pense pas aller beaucoup plus loin dans sa carrière. *« J'ai toujours essayé de bien servir, consciencieusement, je n'ai jamais rechigné à la tâche ni aux horaires, et n'ai jamais eu de mauvaise évaluation. Mais je ne souhaite pas tenter de devenir inspecteur, que ce soit par liste d'aptitude ou examen professionnel, à cause de la mobilité. Je ne veux pas quitter ma région, c'est un choix de vie. »*

Ses meilleurs souvenirs sont liés aux rapports humains, tant avec ses collègues qu'avec les opérateurs. *« J'ai toujours privilégié les relations de personnes. Même quand les opérateurs commettaient des erreurs, des infractions, on dialoguait, éventuellement je les aidais. Dans tous les cas, on se doit du respect, c'est un partenariat. Et la Douane a toujours compté pour moi, même en dehors du travail. Je fais partie du Comité de la Mutuelle des Douanes, de l'Oeuvre des Orphelins. Depuis mes débuts en Surveillance, je suis membre du club de tir à l'Association Sportive des Douanes, nous participons aux tournois Douane et ATSCAF. Tout cela est très important pour moi, cela me permet de voir les collègues aussi à l'extérieur. La Douane est pour moi comme une famille ! »*

Ses plus mauvais souvenirs... sont aussi liés aux rapports humains ! *« J'ai eu un chef avec qui je m'entendais très bien et qui m'a subitement pris en grippe sans que je comprenne pourquoi. Je me sentais observé, déconsidéré, trahi. Cela m'a fait beaucoup de peine, à l'époque, et mon travail s'en ressentait. Par la suite, les relations se sont arrangées, il a regretté son attitude. Dans la vie, il faut accepter d'avaler des couleuvres, car les choses ne sont jamais figées, elles évoluent, vont et reviennent. »*

**CFTC-Douanes :**  
*Sur un autre ton.*

