

# SYNDICAT CFTC - DOUANES

Bâtiment Condorcet – Teledoc 322 - 6, rue Louise Weiss  
75703 PARIS Cedex 13

☎ : 01 57 53 29 21

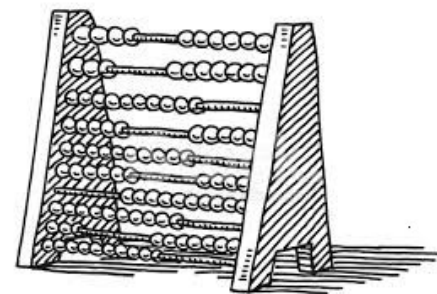
E-mail : [cftc.douanes@douane.finances.gouv.fr](mailto:cftc.douanes@douane.finances.gouv.fr)



## *Les brèves de la CFTC-Douanes - Décembre 2016*

### *Réalité virtuelle*

Tout a commencé dans le milieu des années 80 par une grande vague libérale qui a donné le ton : il y a trop de fonctionnaires (sous-entendu « occupés à ne rien faire » ...) et il faut dégraisser. Depuis trente ans donc, on sabre à tour de bras dans les effectifs de la Fonction Publique. Et ça ne semble pas vouloir s'arrêter là, entre un gouvernement qui applique une politique différenciée selon les ministères (pour augmenter les effectifs un peu d'un côté ... on les diminue beaucoup d'un autre), et des candidats de l'opposition qui pratiquent la surenchère (- 200 000, - 300 000, - 500 000, qui dit mieux?).



Pourtant, depuis trente ans, la justice est de plus en plus encombrée, les prisons débordent, les hôpitaux sont en surchauffe, les risques psychosociaux explosent, les situations de « burn-out » se multiplient, le déficit budgétaire s'accroît chaque année, etc.

Mais on continue, comme si de rien n'était, arguant d'une mondialisation qui s'impose à nous, d'une modernisation qui doit l'accompagner, de restructurations inévitables, d'une société qui change et à laquelle il faut s'adapter. Les problèmes croissent en nombre, le mécontentement s'amplifie, la désaffection des électeurs ne se dément pas et l'encadrement n'est plus guère enthousiaste (en Douane comme ailleurs).

La solution résiderait-elle dans l'augmentation des effectifs ? Simpliste ; coûteux ; difficilement généralisable.

### **Mais alors, qu'est-ce qui bloque ? A t-on observé ce qui a changé dans notre travail depuis 30 ans ?**

1/ **la dématérialisation** : là où il nous fallait dix minutes pour remplir un formulaire, il en faut le double ou le triple pour faire la même chose sur informatique (vingt clics au lieu d'une signature ...).

2/ **la « simplification »** : finie la polyvalence, désormais chaque mini-domaine a son « process », son application informatique, et les agents sont devenus hyper spécialisés.

3/ **la transmission** : naguère, le circuit était toujours le même : V.H. Désormais les interlocuteurs sont multiples, éparpillés, et beaucoup plus nombreux.

Ainsi, qu'on soit dans une opération de dédouanement, une procédure surveillance, dans la chaîne de la dépense (Chorus), dans un contrôle C.I. ou un marché public, nous sommes face à une usine à gaz. Et chaque réforme empile des usines les unes sur les autres... Le fonctionnement de la Douane n'est pas pire qu'ailleurs, mais il n'est pas meilleur.

**Est-ce dans les effectifs des fonctionnaires qu'il faut passer un grand coup de balai, ou bien dans ce qu'on impose de faire aux fonctionnaires ? Nos responsables politiques ou administratifs se sont-ils posé la question, ou bien naviguent-ils dans une réalité virtuelle ?**

***CFTC-Douanes : sur un autre ton.***