

SYNDICAT CFTC - DOUANES

Bâtiment Condorcet – Teledoc 322 - 6, rue Louise Weiss

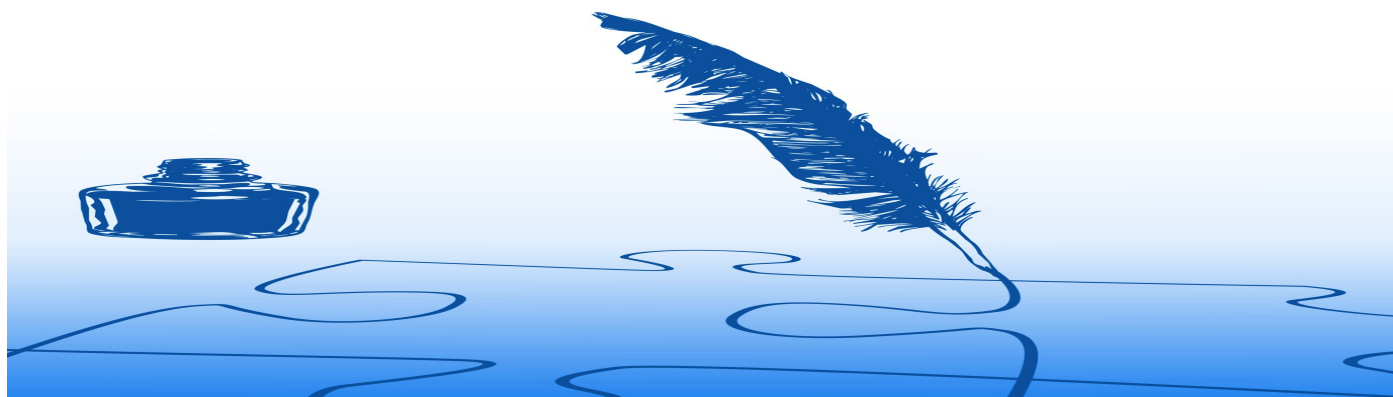
75703 PARIS Cedex 13

☎ : 01 57 53 29 21

E-mail : cftc.douanes@douane.finances.gouv.fr



La Vie à Défendre



Le billet d'humeur du Président

Prenons le maquis !

Ne vous méprenez pas ! Non, bien sûr, la CFTC-Douanes ne vous invite pas à l'insurrection, du moins l'insurrection armée, mais bien à la révolte, intellectuelle, contre le maquis administratif que 2017 a rendu encore un peu épais ...

Je passe sur les appels incessants des fournisseurs de l'administration qui ne comprennent plus qui fait quoi entre les directions interrégionales, le CSP de Lyon et le SFACT de Paris, qui reçoivent deux bons de commande en même temps avec deux adresses de facturation différentes, ou qui se voient renvoyer leur facture sans ménagement parce qu'il y manque un numéro ...

Plus cocasse encore sont, depuis une note DG du 13 janvier, les dénominations des directions territoriales. Les nouvelles régions administratives créées en 2016 étaient pour beaucoup très artificielles et leur dénomination avaient entraîné des débats houleux. Afin de caler ses circonscriptions sur cette nouvelle géographie administrative, la direction générale ne s'est point embarrassée de débats ou autre collégialité ; une simple note a suffi pour ne plus rien comprendre ...

.../...

SYNDICAT CFTC - DOUANES

Bâtiment Condorcet – Teledoc 322 - 6, rue Louise Weiss

75703 PARIS Cedex 13

☎: 01 57 53 29 21

E-mail : cftc.douanes@douane.finances.gouv.fr



La Vie à Défendre

Hier encore les DI portaient le nom de la ville du siège (Lille, Montpellier, Nantes, etc.) et les DR le nom des régions (Bourgogne, Auvergne, etc.). Trop simple. Désormais les DI portent le nom de la nouvelle région, ou des nouvelles régions mises bout à bout, ou encore de la ville, ça dépend ; et les DR le nom de la ville, ou de la région historique, mais pas de la nouvelle région, bien qu'elles soient directions régionales... Ça fait sourire...

Bref, plus personne n'y comprend rien mais le pire est pour les usagers et nos collègues officiant au standard téléphonique : répéter X fois par jour « Direction interrégionale des douanes et droits indirects de Bourgogne Franche-Comté Centre Val de Loire, bonjour ! »... Oui... Bonjour !... C'est le cas de le dire... Au bout du fil l'interlocuteur aura peut-être d'ailleurs déjà raccroché, croyant qu'on se moque de lui.

Sans compter l'impact écologique d'un en-tête de courrier qui occupera déjà la moitié de la page ...

Concertation ? Simplification ? Rationalisation ?

Non. Condamnation.

C.L. 02/17

CFTC-Douanes : sur un autre ton.

