

SYNDICAT CFTC - DOUANES

Bâtiment Condorcet – Teledoc 322 - 6, rue Louise Weiss

75703 PARIS Cedex 13

☎ : 01 57 53 29 21

E-mail : cftc.douanes@douane.finances.gouv.fr



La Vie à Défendre



PAROLE DE DOUANIER !

En 2000, Steve *, mécanicien et électricien automobile de formation, a 26 ans. *« Je gérais un garage à mon compte depuis la fin de mon service militaire »,* se souvient-il. *« Mécanique, carrosserie et peinture. Mon entreprise tournait bien, mais me prenait beaucoup trop de temps. A cette époque, je n'avais plus d'ouvrier, plus d'apprenti. Je venais d'avoir une fille, je voulais pouvoir m'en occuper. J'ai décidé de passer à autre chose. »* Steve réussit alors un concours de mécanicien en Direction Départementale de l'Équipement. *« J'y ai passé cinq ou six ans. Les conditions de travail étaient bonnes, mais à la fin je ne m'occupais que d'engins et de camions, pas de voitures. Ça ne me plaisait plus. »* C'est alors que Steve se laisse convaincre par un ami motard des douanes qu'il pourrait tenter sa chance dans cette spécialité.

La moto a toujours fait partie de la vie de Steve. *« J'avais eu mon permis moto à vingt ans. Depuis, j'ai toujours eu des motos. Pourtant mon père, qui avait eu un accident plus jeune, avait décrété qu'il n'y aurait jamais plus de moto à la maison. Et bien entendu, j'ai fait tout l'inverse ! »*

Les métiers des forces de l'ordre avaient toujours attiré Steve ; mais quelle que soit l'administration, trop de surdiplômés passaient alors les concours de catégorie C, et Steve s'imaginait qu'il n'aurait pas sa chance. Et pourtant, en 2005, à 31 ans, il réussit sans coup fêrir le concours d'agent de constatation motard. *« C'était le premier recrutement externe par la douane. Avant notre session, les motards étaient recrutés par voie d'enquête interne parmi les Agents des Services Techniques. Mais il n'y avait plus assez de candidats. Alors ils ont ouvert le recrutement vers l'extérieur. Nous sommes tous arrivés avec notre vécu, nos connaissances, notre expérience de motard civil... alors que l'école n'avait pas vraiment réfléchi à une doctrine claire concernant la formation des motards douaniers. Depuis, ça s'est arrangé. »*

En sortie d'école, plusieurs postes de motard dans le Nord-Est sont proposés, ce qui permet à Steve de retourner aussitôt dans sa région natale qu'il ne souhaitait pas quitter, à la brigade de S. *« Les collègues se sont battus pour un poste à Ajaccio, pas pour celui de S. C'est juste parce qu'ils ne connaissaient pas S ! »* sourit-il.

A son arrivée en 2006, la DR vient d'être restructurée. Brigades et bureaux ont fermé en nombre, et les agents de ces services se retrouvent, précisément, rassemblés sur S. *« Ça a été mal fait »,* juge Steve rétrospectivement. *« Au lieu de mixer les agents, la hiérarchie a préféré regrouper en différentes escouades les anciens de chaque site ; une escouade par site. Cette situation a généré une mauvaise ambiance, des rivalités entre escouades. Ce n'était pas une bonne idée. Certaines tensions perdurent encore aujourd'hui, à cause de ce choix. »*

Depuis onze ans maintenant, Steve exerce comme motard à la brigade de S. *« Soit nous travaillons en autonomie, à trois motards, soit nous sortons à deux pour le compte d'une escouade piéton, en renforcement. Ce sont deux manières de fonctionner différentes, chacune a son intérêt. Nous rabattons des véhicules sur nos collègues. Nous contrôlons par ciblage, mais aussi par initiative. Nous réalisons des interpellations, des fouilles. Deux journées ne se ressemblent jamais. »*

En marge de son métier de motard, les compétences initiales de Steve en matière de mécanique sont très appréciées du service. *« Je suis souvent amené à démonter, pour moi ou pour mes collègues. Tout le monde peut démonter une voiture, mais la remonter, et sans rien casser, c'est autre chose. J'ai fait souvent des trouvailles dissimulées dans des caches, des endroits inaccessibles dans les véhicules. »*

* Le prénom a été changé.

SYNDICAT CFTC - DOUANES

Bâtiment Condorcet – Teledoc 322 - 6, rue Louise Weiss

75703 PARIS Cedex 13

☎ : 01 57 53 29 21

E-mail : cftc.douanes@douane.finances.gouv.fr



Question motos, Steve trouve les Yamaha un peu lourdes, et a une préférence pour les BMW qui offrent une meilleure protection contre les intempéries. De plus, il regrette que l'équipement embarqué sur les motos soit trop encombrant, pesant, et gêne les capacités opérationnelles des conducteurs. *« A mes débuts, nous roulions en chemisette, avec une radio au ceinturon. Nous étions plus agiles. Bien sûr, pour la sécurité, c'était insuffisant. Aujourd'hui nous sommes au top au niveau sécurité. Mais quand tu fais un service de huit heures, par fortes chaleurs, tout ce matériel : airbag, radio, gilet pare-balles, devient pénible. Et puis il y a ces systèmes de cordons qui nous ralentissent. Quand tu dois démarrer dans l'urgence, ou au contraire quand tu dois descendre précipitamment de la moto, il faut commencer par accrocher ou décrocher l'airbag et la radio, et tu perds de précieuses secondes »,* regrette Steve. *« Peut-être que certains équipements devraient être optionnels. Peut-être qu'il en existe de plus agréables et de moins chers, qui seraient aux normes de sécurité. »*

Des souvenirs marquants de contrôles, qui ont bien ou mal tourné, Steve a en tout un chapelet. Certains le font encore sourire quand il les raconte. *« J'étais avec un collègue passionné d'Alfa Roméo, et nous voilà derrière une belle Alfa de collection en plaque italienne, avec un conducteur d'une soixantaine d'années. Nous avons décidé de contrôler ce véhicule, pour que le collègue puisse examiner de plus près la voiture. Dès que le conducteur est sorti, mon collègue s'est mis à l'intérieur et a poussé un cri. Le conducteur m'a tendu spontanément les poignets pour que je le menotte. La voiture était bourrée de cannabis, et nous y avons trouvé aussi un kilo de cocaïne ! »*

Steve se souvient aussi de ce contrôle de nuit, voici huit ans, sur deux automobiles immatriculées en Albanie. *« Le chien a marqué le début de la portière avant. J'ai démonté le passage de roue, et trouvé un paquet d'un kilo de cocaïne. Nous étions très contents de la prise. Mais le chien continuait à marquer. J'ai décidé de démonter l'autre côté, à tout hasard. Et j'ai encore trouvé deux paquets d'un kilo. Quelle nuit ! »* Comme tous les douaniers, Steve éprouve un vrai plaisir à faire de belles affaires, même si cela peut être au prix de courses poursuite parfois musclées au cours desquelles les contrevenants ne ménagent pas les motards. Quelquefois même à travers champs, et en recevant au passage une volée de projectiles du conducteur en fuite, comme cela lui est déjà arrivé !

Son avenir, Steve ne l'imagine loin ni de chez lui, ni de sa moto. *« Du coup, ma seule possibilité de promotion en douane dans un avenir raisonnable serait de réussir l'examen professionnel de contrôleur. Pas le concours, parce qu'alors je devrais subir une mobilité. Et la catégorie A, je ne l'envisage même pas, il n'y pas de motard. Alors, j'espère bien décrocher cet examen. »*

Quant à l'avenir de la douane même, Steve est un peu dubitatif. Son impression est que tout est fait en haut lieu pour laisser penser que la douane coûte beaucoup et rapporte peu, alors qu'elle pourrait faire bien davantage de chiffre. *« On se sent bridé dans nos missions. L'arsenal répressif dont nous disposons est sous-employé. On nous demande de ne pas sanctionner les infractions à 10 grammes d'herbe, d'avoir la main légère sur les infractions au fuel domestique utilisé comme carburant, aux saisies simples de contrefaçons... Tous les jours, plusieurs fois par jour, nous pourrions et devrions mettre des amendes, mais les seuils ne nous le permettent pas. Tout ce qui n'entre pas directement dans les indicateurs de performance est négligé. Il en découle cette sensation qu'on a fait du travail, sans rien ramener. Nous sommes quotidiennement confrontés à de la circulation de marchandises prohibées, à des gens qui enfreignent la loi, sans rien pouvoir faire. C'est frustrant ! »*

CFTC-Douanes :
Sur un autre ton.

