

SYNDICAT CFTC - DOUANES

Bâtiment Condorcet – Teledoc 322 - 6, rue Louise Weiss
75703 PARIS Cedex 13

☎ : 01 57 53 29 21

E-mail : cftc.douanes@douane.finances.gouv.fr



Les brèves de la CFTC-Douanes - Novembre 2017

Il faut cultiver notre jardin

Le travail, c'est la santé. Enfin, pas toujours. Certains y laissent des plumes, d'autres leur ramage, d'autres leur bon état mental. Dans tous les cas, la vie au travail, chacun l'aura expérimenté un jour ou l'autre, n'est pas un long fleuve tranquille. Et les retentissements des dysfonctionnements au travail sur notre état personnel sont légion, rarement anodins.

Pourtant, en Douane et plus généralement dans la Fonction Publique, il y a des évolutions dont nous sommes préservés, que ce soit en bien ou en mal. D'autres nous atteignent, mais lentement, de manière adoucie, diluée. **Le monde du travail change à grande vitesse ; le tout est de savoir s'il est impératif, judicieux, de prendre en marche le train des nouveautés. Ou pas.** Chacun peut se faire son opinion, mais personne ne peut ignorer que les choses bougent, très rapidement, parfois de manière étonnante.

Selon une étude de Randstadt effectuée auprès des salariés de 26 pays, l'atmosphère de travail, l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée, deviennent des attentes incontournables. Mais il y a plus. Les jeunes générations de salariés revendiquent l'autonomie et la responsabilité, la connexion permanente, la liberté de choisir ses missions et de travailler où et quand ils le souhaitent. Du moment qu'ils ont des résultats.

Du coup, dans le privé, les grosses sociétés se mettent au diapason, pour tirer le meilleur parti de leurs employés. De nouvelles organisations du travail se mettent en place, qui auraient paru encore invraisemblables il y a quelques années. **Tout d'abord, les hiérarchies, progressivement, disparaissent, remplacées par la confiance qu'on accorde aux collaborateurs selon leur degré d'expertise dans leur domaine.** Les entreprises cherchent aussi à encourager l'imagination, voire la transgression par les employés des règles anciennes, si c'est pour améliorer l'efficacité des processus. Et ce sont les collègues eux-mêmes qui plébiscitent et valident ou non les projets et propositions des uns et des autres. Le tout en s'affranchissant des traditionnels circuits hiérarchiques : on communique et on « like » via des réseaux sociaux internes, sans même en référer à ses chefs.

Dans certaines entreprises, les agents n'ont même plus de bureaux attitrés, mais des espaces partagés – le « co-working » - à la société même ou ailleurs, sur des sites externes mutualisés entre entreprises. Ou bien chez soi. De plus en plus de salariés refusent de passer de longues heures par jour dans les transports en commun ou en voiture, pour se retrouver face à leur ordinateur dans des bureaux sans âme. **Dans ce contexte, le télétravail connaît un succès croissant.** 30% des salariés le pratiquent en Europe du Nord ; 20% aux USA et dans l'Union Européenne. En corollaire, les entreprises économisent des centaines de mètres carrés de bureaux et le gain se chiffre par millions. Tout le monde y trouve son compte.

Choix du lieu, choix de la gestion de son temps de travail, flexibilité d'organisation personnelle, perméabilité des temps de vie, sont les tendances. Deux importantes entreprises américaines liées à Internet proposent à leurs salariés de prendre autant de vacances qu'ils le souhaitent, à condition d'atteindre leurs objectifs. On est très loin de la gestion poussive des RTT, et des régimes horaires type imposés collectivement au service !

Des entreprises bien inspirées ne lésinent pas sur le bien-être au travail, comprenant l'importance de la notion, et ça se traduit bien autrement que par la tenue de groupes de travail stériles. On peut y trouver des espaces prévus pour travailler dans le calme absolu si nécessaire, des espaces de détente (bars, canapés, fauteuils...) pour les échanges informels et le travail collaboratif, vivement encouragé. Mais pas seulement : une grande firme parisienne propose à ses employés un potager d'entreprise ainsi qu'un jardin partagé où chacun peut montrer ses pouces verts entre deux dossiers à traiter. Ailleurs on trouvera des séances gratuites d'initiation au yoga ou à la méditation : indispensable quand le stress au travail monte. Ou bien des murs d'escalade et des terrains de squash pour défouler les plus actifs. La cantine n'est plus qu'un lointain souvenir : aujourd'hui on parle cuisines partagées et frigos connectés que l'entreprise se charge de remplir pour répondre aux désirs gustatifs de ses employés. Telle société emploie une « maîtresse de maison » à l'écoute des salariés et chargée de réfléchir aux aménagements collectifs permettant de rendre le temps passé au travail plus agréable. Vivement lundi, qu'on aille bosser ! Ah non, pardon, nous sommes en Douane, on verra ça un peu plus tard.



CFTC-Douanes : sur un autre ton.