

SYNDICAT CFTC - DOUANES

Bâtiment Condorcet – Teledoc 322 - 6, rue Louise Weiss
75703 PARIS Cedex 13

☎ : 01 57 53 29 21

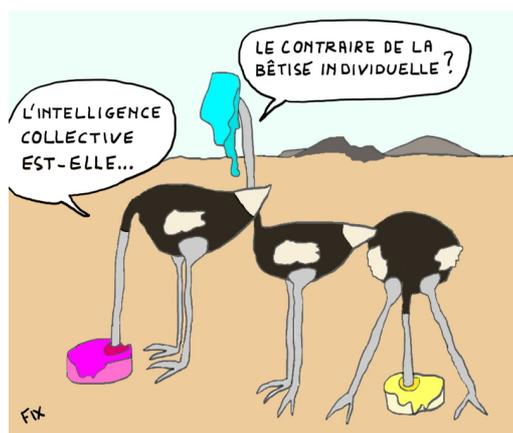
E-mail : cftc.douanes@douane.finances.gouv.fr



Les brèves de la CFTC-Douanes - Décembre 2018

Intelligence collective

La notion d'intelligence collective est à la mode dans les approches de management qui se veulent novatrices. Même si on ne réinvente jamais la roue, c'est une notion qui remet en évidence l'intérêt de la coopération à tous les étages. L'intelligence collective permet à la collectivité concernée, de travail ou de société, d'atteindre à plusieurs des objectifs plus élevés que ce qu'on serait en capacité d'atteindre tout seul. **En mobilisant mieux les compétences de chaque membre d'un groupe, quel que soit ce niveau de compétence, on ira de toute façon plus loin que ce que chaque membre du groupe aurait pu accomplir individuellement.**



Encore une fois il n'y a rien là de très nouveau sous le soleil, le bon sens parle de lui-même, et pourtant les approches traditionnelles très hiérarchisées ou très éclatées des organisations de vie ou de travail permettent rarement à la dynamique de groupe de s'exprimer à plein régime. Lorsqu'au sein d'un groupe des individus sont persuadés de détenir une supériorité, qu'elle soit numérique, intellectuelle, de grade, de légitimité ou autre, il y a fort à parier que l'intelligence collective ne trouvera pas son chemin d'expression et que les résultats ou accomplissements du groupe resteront de toute façon en deçà de leur potentiel.

Les élections professionnelles qui viennent de s'achever en Douane en sont l'illustration. Dans un paysage où classiquement les organisations syndicales, quelle qu'en soit leur sensibilité, entrent en concurrence – et l'on serait fondé à s'interroger sur le sens même d'une concurrence entre des syndicats censés poursuivre un but identique, l'intérêt des agents – la CFDT et la CFTC, malgré leurs différences de taille, de culture, d'histoire, de valeurs, ont fait le choix d'un rapprochement et d'une alliance sur la base de leur vision réformatrice. Sur cette plateforme partagée, que près d'un agent sur quatre (votants) a fait le choix de valider, est alors arrivé ce qui ne serait probablement arrivé ni à l'une ni à l'autre seule : **l'alliance réformatrice est devenue, pour la première fois depuis de nombreuses mandatures, la première force syndicale en Douane, avec qui il faudra désormais compter.**

Une devise militaire à peine ironique postule que « **le travail d'équipe est fondamental, cela donne à l'ennemi d'autres cibles que vous** ». Indépendamment de cette vision cynique mais pas complètement fautive, tout le monde peut constater que la nature même donne de multiples exemples de la réussite de l'intelligence collective dans les organisations du vivant qui durent et prospèrent : les abeilles, les fourmis, les oiseaux migrateurs, les meutes, les arbres même résolvent ensemble des problèmes bien mieux et plus efficacement que s'ils devaient les affronter seuls. **Chaque individu se met alors au service du bien commun et en retire son propre bénéfice par ricochet, et non pas en première intention.** Dans le contexte social de tension anxiogène que nous connaissons actuellement, l'inspiration des solutions les plus appropriées pourrait bien venir de l'observation de ces sources naturelles si proches et qui nous sont devenues pourtant si lointaines.

CFTC-Douanes : sur un autre ton.