

SYNDICAT CFTC - DOUANES

Bâtiment Condorcet – Teledoc 322 - 6, rue Louise Weiss
75703 PARIS Cedex 13

☎ : 01 57 53 29 21

courriel : cftc.douanes@douane.finances.gouv.fr



Les vœux du Président

Du vieux avec du neuf

Les fêtes se terminent, si tant est qu'on puisse parler de fêtes ... Six à table, pas plus. Confinement, reconfinement, couvre-feu, extension, etc. La convivialité n'est plus à l'ordre du jour ; elle est même carrément interdite dans les locaux professionnels. Bon, de toute façon, vu le nombre d'agents présents, rien n'incite à se rassembler. Seul le télétravail semble être à la fête !

Néanmoins, le besoin de contact reste présent : l'homme est un animal social. Alors comment faire pour ne pas couper les liens ? Eh bien, il suffit d'utiliser les derniers outils de la technologie virtuelle pour organiser des audioconférences, des visioconférences : Cisco Jabber, webconf de l'Etat, Go to meeting, Zoom, ponts audio, j'en passe. Les outils ne manquent pas, ils ont plutôt tendance à devenir envahissants, au point de générer eux-mêmes la communication : du moment qu'on a le contenant, peu importe le contenu, alors utilisons-les sans retenue ! L'important est de se donner l'illusion de communiquer, à outrance parfois, à profusion du moins. Depuis presque un an les visio se multiplient, se démultiplient, tout sujet peut faire l'objet d'une visio ou d'une audioconf. La virtualité a ainsi envahi notre vie professionnelle pour satisfaire une soif de communication facile.

La virtualité a également cet avantage de pouvoir donner l'illusion de combler l'absence de relations sociales informelles, ces simples échanges quotidiens qu'on avait avec ses collègues. Être en audio ou en visio donne l'illusion d'être ensemble, comme dans le monde d'avant, alors on encourage les chefs de service à garder le lien et on enchaîne les réunions virtuelles à tous les niveaux. Et finalement on ressuscite la fameuse « réunionite », une tare administrative qu'on avait pourtant réussi à maîtriser au fil des années. Bref, on refait du vieux avec du neuf.

SYNDICAT CFTC - DOUANES

Bâtiment Condorcet – Teledoc 322 - 6, rue Louise Weiss

75703 PARIS Cedex 13

☎ : 01 57 53 29 21

courriel : cftc.douanes@douane.finances.gouv.fr



A trop vouloir jouer avec ces nouveaux outils, on risque cependant de ne plus les apprécier à leur juste valeur, de s'en lasser ou pire, de s'en détourner. La virtualité a ses limites. Beaucoup d'entre nous l'ont découverte via le télétravail forcé en mars dernier, en ont apprécié les vertus, les avantages, mais à haute dose, certains finissent par la trouver indigeste. Tout abus est nocif pour la santé, physique comme psychique. A consommer avec modération.

Si Noël 2020 a été peu propice aux abus, gardons-nous bien de verser dans l'excès en 2021 ! Au motif de protéger la santé, il ne faudrait pas la détériorer. Parce que si le monde d'après est pire que celui d'avant, si avec du neuf on refait du vieux, on aura avancé ... en reculant.

Sur cet espoir, je forme le vœu que l'année nouvelle puisse vous apporter, nous apporter, la chaleur humaine qui a tant manqué en 2020 et sans laquelle la vie n'a plus tout à fait le même goût. C'est ça également « La Vie à Défendre ». Au nom de la CFTC Douanes, je vous souhaite une meilleure année 2021 !

C.L. 31/12/2020

CFTC-Douanes : sur un autre ton.

