

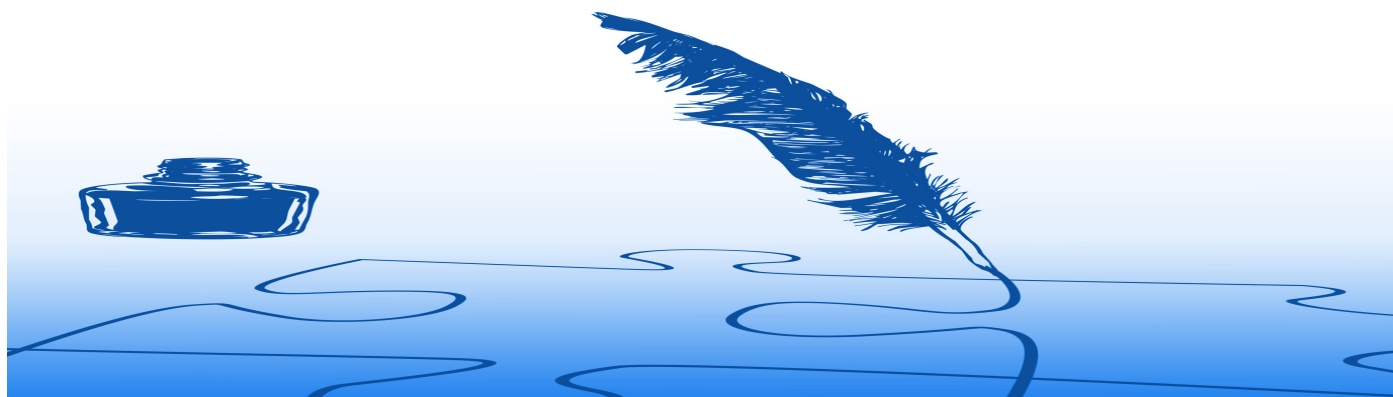
SYNDICAT CFTC - DOUANES

Bâtiment Condorcet – Teledoc 322 - 6, rue Louise Weiss

75703 PARIS Cedex 13

☎ : 01 57 53 29 21

courriel : cftc.douanes@douane.finances.gouv.fr



Le billet d'humeur du Président

Où est passée la Q.V.T. ?

Qui se souvient encore de ce que veut dire Q.V.T. ? Qualité de Vie au Travail. Très en vogue ces dix dernières années, la Q.V.T. était un des axes principaux sur lesquels la D.G. et le bureau R.H.4 travaillaient. L'objectif était, entre autres, de compenser le stress généré par les restructurations successives et les pertes d'effectifs en essayant d'améliorer les conditions de travail des agents.

La Q.V.T. est une approche globale du Bien-Être Au Travail (BEAT). Des chargés de BEAT furent nommés dans certaines directions et des démarches engagées sur des collectifs de travail où les agents étaient invités à s'exprimer pour améliorer leurs conditions de travail, tant sur un plan matériel que relationnel. Ultime démarche en ce sens, le recrutement de psychologues du travail, spécialement formés à cette approche.

Mais qu'en est-il aujourd'hui ? La crise sanitaire a tout balayé. Le collectif de travail a éclaté. Le télétravail commence à peser : risque d'isolement pour certains, difficultés pour les chefs de service à maintenir un esprit d'équipe à distance. Les visios s'enchaînent sans réflexion sur leur pertinence ou leur fréquence. Le travail redevient mécanique, il n'y a plus d'interaction entre les personnes, plus d'informel, plus de convivialité. Retour au travail à la chaîne avec épuisement professionnel pour certains, désintérêt pour les autres et déshumanisation pour tous. Ne reste plus qu'un empilement de consignes à appliquer ou faire respecter, de chiffres à fournir, en quantité.

Pour la qualité, on repassera. Pour l'instant il s'agit de se protéger collectivement. Avec moins de collectif. Comprenez qui pourra ...