

SYNDICAT CFTC – DOUANES

Bâtiment Condorcet - Teledoc 322 - 6, rue Louise Weiss
75703 PARIS Cedex 13
☎ : 01 57 53 29 21

Courriel: cftc.douanes@douane.finances.gouv.fr



Les brèves de la CFTC-Douanes - Juillet 2023

La Douane brûle-t-elle ?

C'est l'été, le mois des vacances, le soleil brille, la France brûle, il ne fait pas seulement chaud dans les tee-shirts et les maillots. Dans un pays devenu une poudrière sociale, nos dirigeants ont de plus en plus de mal à cacher la poussière sous le tapis, et celle-ci devient plus asphyxiante et nocive à chaque éruption de mécontentement.

Dans ce chaos, cherchons les bonnes nouvelles. Nos salaires sont, ce mois-ci, revalorisés de 1,5 %. Chouette. Notre ministre vient de promettre une augmentation de 10% des volumes de promotions intra-catégorielles en 2024 et 2025. Youpi. D'un autre côté, on apprend par voie de presse (mais il faut tendre l'oreille) que **les salaires des fonctionnaires européens ont été augmentés de 13% en deux ans**, salaires dont la moyenne se situe autour de 7000 euros nets par mois et peuvent aller jusqu'à 21 000 euros. Faites le calcul. On n'est pas au pays des smicards.

Ce genre d'information, même si elle tente de se faire discrète, a de quoi exaspérer le plus grand nombre. La facilité d'accès à l'information est devenue tout à la fois la meilleure et la pire des choses. Aujourd'hui il est devenu très difficile de garder dans l'ombre l'inacceptable : tout fuit, tout se sait. Est-ce un bien ? Est-ce un mal ? En tout cas, rien d'étonnant à ce que le seuil de tolérance à la contrainte diminue de jour en jour. **Si l'exemple ne vient pas d'en haut, il ne faut pas espérer qu'il viendra d'en bas non plus.** Autre exemple, les citoyens n'oublieront pas que les Assemblées qui ont entériné la réforme des retraites ne se sont pas appliqués à eux-mêmes les restrictions qu'ils votaient pour les autres. C'est le genre de chose qui ne passe définitivement plus.

Le dernier Observatoire interne met l'accent sur la croissance inédite, parmi les agents qui s'expriment, de ressentis tels que : désabusement, inquiétude sur l'avenir. insatisfaction quant aux rémunérations et

aux perspectives de carrière, sensation que la Douane n'évolue pas dans le bon sens (pour 69% des sondés, quand même !), perception d'un fossé grandissant entre la base et le sommet de la hiérarchie, sentiment d'irrespect, baisse de l'engagement professionnel et de la fierté de travailler pour la Douane. **Tous les curseurs liés à la confiance sont en recul, la perte de sens est générale.** On est très, très loin de la communication officielle enthousiaste sur les nouvelles missions, les nouveaux processus de travail, les nouveaux matériels, tout ce rutilant discours de façade sans aucun rapport avec la réalité de l'ambiance dans les services.

Seulement la moitié des douaniers recommanderaient la Douane à quelqu'un qui chercherait du travail. Ça tombe bien, nos métiers n'attirent plus grand monde de toute façon. Quand la Douane ne sera plus qu'une armée de robots et de mercenaires, il sera peut-être temps de se demander à quel moment on a raté le virage.

ET LÀ, IL ME DIT : "LES FONCTIONS CENTRALES DOIVENT CONTRIBUER AU PLAN DE PERFORMANCE."



CFTC-Douanes : sur un autre ton.