

# SYNDICAT CFTC - DOUANES

Bâtiment Condorcet – Teledoc 322 - 6, rue Louise Weiss

75703 PARIS Cedex 13

☎ : 01 57 53 29 21

cftc.douanes@douane.finances.gouv.fr



## COMPTE RENDU DE LA REUNION DE TRAVAIL SUR L'HABILLEMENT DES SERVICES DE LA SURVEILLANCE du 28.06.23

Le 28 juin dernier s'est tenue à la DG la réunion de travail sur l'habillement des services de la surveillance, toutes spécialités confondues, en présence des O.S et des cadres des bureaux FIN, FIN2 et RESEAU 2.

A partir de 10 h, a été mis à notre disposition tout un vestiaire complet des effets portés par les services de la surveillance ainsi qu'un épais dossier agrémenté des photos de ces effets. **Les représentants du personnel ont, dans l'ensemble, reconnu et salué le travail considérable effectué par les cadres en amont de cette réunion.**

### **Objectifs de ce nouveau vestiaire et de cette première réunion :**

- amélioration des conditions de travail sur le terrain
- anticipation des besoins des futurs agents

Après un rapide tour de table de présentation, l'accent est mis sur l'actualité GECO.

FIN précise que le dernier semestre 2022 et le 1<sup>er</sup> trimestre 2023 ont été extrêmement chargés : prise en compte des demandes non traitées dans GECO avant sa fermeture et traitement de ces dernières en urgence.

Aujourd'hui : 50 % des retards ont été traités, 50 % des flux sont en cours de traitement, 3000 demandes en attente, 23000 effets en attente permettant de couvrir 70 % des demandes. Une avancée a été faite sur les délais de livraison avec, notamment, la prise en compte des délais entre la commande validée par l'agent et sa réception :

- mise en place des ateliers de travail permettant d'identifier les problèmes et tout ce qui retarde les commandes
- réapprovisionnement des stocks
- affectation de personnel en renfort
- enfin, réouverture de GECO.

Evolution concernant le SCH : actuellement 2 temps plein affectés à la préparation des commandes, ce qui est insuffisant. Une démarche prioritaire est en cours, besoin identifié. **Pour la CFTC, reste à voir ce qui en sortira de concret.**

Concernant les problèmes de tailles : l'entreprise est italienne, et les Italiens ne taillent ni ne coupent comme en métropole. Un cahier des charges est actuellement redéfini avec ce fournisseur pour remédier au problème.

Il y aura la constitution d'un stock d'effets vestimentaires à la DG pour permettre aux agents de venir faire des essais.

Il y a un sujet relatif aux manifestations et défilés du 14 juillet dans les régions, RESEAU 2 précise que la priorité reste à l'opérationnel d'où une demande de solidarité auprès des agents des régions concernées pour le prêt d'effets.

# SYNDICAT CFTC - DOUANES

Bâtiment Condorcet – Teledoc 322 - 6, rue Louise Weiss

75703 PARIS Cedex 13

☎ : 01 57 53 29 21

cftc.douanes@douane.finances.gouv.fr



## Effets par spécialités :

**- motards** : les casques sont un marché interministériel dont la stratégie d'achat reste à améliorer. Si la police n'a pas les mêmes missions en terme de redondance et d'amplitude que la douane, cette dernière doit revoir sa copie pour plus de confort (insonorisation, facilités de nettoyage des mousses, adaptation AGNET) et de sécurité (renouvellement tous les 3 ans)

Une veste avec passants pour le ceinturon permettant le port du matériel et l'armement serait à réfléchir rapidement. Bottes été et bottes chauffantes l'hiver ainsi que des gants chauffants sont demandés.

Concernant les tenues banalisées : il est important de ne pas vêtir les agents d'une même tenue civile ce qui dénaturerait le terme « banalisé ». Une réflexion est en cours.

**- terrestre** : beaucoup de sujets de critiques sur le vestiaire terrestre nécessitant une nouvelle réunion permettant de définir une méthodologie de réflexion et de travail sur le sujet. Matériaux utilisés, coupes, tailles, indice d'usure etc. que faut-il prioriser ?

**- montagne** : s'entend par le terme montagne, les unités situées à plus de 800 m d'altitude. Quid des unités mixtes (autoroutières et montagne par exemple) ? Une révision des critères des brigades « montagne » est indispensable avec une généralisation du carnet concerné.

**- cynophile** : une poche dorsale est demandée sur la tenue de travail. L'attention est attirée par les spécialistes sur le lavage fréquent des effets cynophiles, provoquant l'effacement rapide de la bande « douane ». Il faut donc éviter le flochage.

**- marin** : alléger le blouson marin O.M, trop chaud. Permettre aux marins d'accéder à l'accessoire « couteau ». En ce sens, une sollicitation par la DNGCD sous la forme d'une note saisissant FIN2 est demandée concernant les effets et matériels à revoir.

**- aviateur** : un bon point concerne le blouson noir aviateur : matériau, coupe, poches... à adapter pour les piétons (?)

**- concernant les gants** : 3 types disponibles aujourd'hui (chaud, mi-saison et chauffants motards). Réflexion sur les gants de sécurité et tactiles (AGNET)

Enfin et en vrac, des prévisions les plus précises possibles sont en cours avec le SCH pour les commandes 2023/2024 afin de les anticiper. Une demande sera faite aux fournisseurs pour obtenir des photos plus précises des effets afin que, déposées dans GECO, elles soient de meilleure qualité et plus complètes.

La CFTC est relativement satisfaite de cette réunion qui, et cela été signalé, impliquait une sérieuse préparation de la part de la DG. Si des avancées et des propositions en cours d'étude sont nettement visibles, il reste à voir la réalité sur le terrain lors de l'utilisation de ces nouveaux effets. Par exemple, le nouveau pantalon ne convient pas, en terme de taille, de coupe, de tissus intérieur...

Des améliorations sont en cours, d'autres à venir, il est important que chaque problème remonte au bureau FIN sans délai.

**CFTC-Douanes :**

*Sur un autre ton.*