

RESOLUTION GENERALE

LE CONGRES DU SYNDICAT CFTC-DOUANES, REUNI A SAINT-JACUT en SEPTEMBRE 2023, REALISE L'ETAT DES LIEUX SUIVANT :

- Des conditions de travail qui ne cessent de se dégrader à la DGDDI.
- L'absence de visibilité sur l'avenir de la douane française, avec le démantèlement de notre administration.
- Un stress important dû aux exigences de performance et d'adaptation et aux baisses constantes d'effectifs.
- Des réformes multiples qui pèsent sur le quotidien des agents et des conséquences qui bouleversent leur vie familiale.
- Le manque d'attractivité de la douane : des salaires insuffisants, l'absence de perspectives d'évolution.
- Des carrières de plus en plus limitées et des parcours professionnels beaucoup trop incertains.
- La déshumanisation de nos missions et du service public, conséquence de la digitalisation à outrance et de l'émergence de l'intelligence artificielle.
- Un dialogue social trop souvent illusoire.
- Un désengagement croissant de notre administration en tant que service public de proximité auprès de ses usagers, en raison de la suppression de nombreux missions et services douaniers.
- Des managers écartelés entre les attentes des agents et celles de la hiérarchie.
- Une mise en place laborieuse des nouveaux modes d'organisation du travail (télétravail, semaine de quatre jours...)

Le congrès du syndicat CFTC-DOUANES demande à notre administration de revoir sa copie sur tous ces points.

Le syndicat CFTC-DOUANES réaffirme sa place à la DGDDI en tant que force de proposition et interlocuteur avec lequel notre administration doit compter.

Le syndicat CFTC-DOUANES, syndicat constructif et négociateur, demande à l'Etat de prendre en compte l'intérêt des agents et non pas seulement des considérations d'économie budgétaire, afin que tout le monde agisse dans le sens de l'intérêt collectif.

La CFTC-Douanes est un mouvement d'avenir. Ses valeurs doivent permettre l'amélioration du paysage social :

- En réconciliant travail et vie personnelle.
- En redonnant au métier de douanier toute sa valeur et tout son sens.
- En reconsidérant la notion de rentabilité. L'être humain ne doit pas être réduit à un moyen ordinaire de production, ni à une variable d'ajustement budgétaire.

Le syndicat CFTC-DOUANES estime que l'épanouissement de l'agent des douanes, en tant que personne, au sein de son administration, est le meilleur garant d'un service public douanier de qualité.