



Sur un autre ton

GUIDE PRATIQUE

SUR L'ACTION SOCIALE

CFTC douanes
6 rue Louise Weiss - 75703 Paris cedex 13
01 57 53 29 21
cftc.douanes@douane.finances.gouv.fr
www.cftc-douanes.fr

ACTION SOCIALE À LA DOUANE

Le correspondant social : présent dans chaque direction régionale, il informe et oriente sur les prestations sociales interministérielles, ministérielles et douanières. Il reçoit les agents pour un entretien, un conseil, une écoute et pour les orienter si besoin vers un interlocuteur spécifique (médecin du travail, conseiller mutualiste, délégué de l'ODOD).
Il pourra vous orienter vers les logements proposés par la Masse des douanes en fonction des disponibilités du secteur d'affectation

La Mutuelle des douanes : propose différentes aides en cas de maladie, handicap, naissance, adoption, pour le logement ou les vacances.
Pour les stagiaires en formation initiale, elle propose une indemnité pour rentrer chez eux durant un week end, un secours exceptionnel « école des douanes », une aide au logement en sortie d'école, une aide aux stagiaires externes affectés dans les DOM
Il y a un délégué de la Mutuelle par DR, y compris à l'école.
<https://www.mutuelledesdouanes.fr>

L'ODOD : œuvre des orphelins des douanes. Créée pour soutenir les orphelins de douaniers l'association a évolué : elle peut attribuer des secours exceptionnels, des aides aux apprentissages des enfants (soutien scolaire, aide à l'internat, au BAFA...). Elle propose également des colonies de vacances, séjours linguistiques...
<https://www.odod.fr>

ACTION SOCIALE MINISTÉRIELLE

L'assistant de service social : présent dans chaque département, il s'occupe de tous les agents du ministère du département, confrontés à une situation difficile ou inhabituelle dans leur vie personnelle ou professionnelle. Dans l'intérêt de l'agent et avec son accord, il travaille avec le médecin de prévention, le service des ressources humaines, les chefs de service, les services sociaux, les représentants du personnel...
Il organise l'arbre de Noël, des sorties familiales, les colonies de vacances, il est l'interlocuteur pour les prêts ALPAF

La SRIAS : section régionale interministérielle d'action sociale, concerne tous les agents de la Fonction publique d'État d'une région. La SRIAS organise des sorties, propose des partenariats avec différents prestataires.
Rechercher dans un moteur de recherche « srias » et votre région (ex : srias Grand Est)

L'ATSCAF : association touristique, sportive et culturelle des administrations financières, propose un très grand choix de loisirs culturels, sportifs et touristiques, Il faut être adhérent pour en bénéficier ; il y a des antennes locales

Une fois affecté, pensez à faire un chorus DT pour vous faire rembourser le trajet école-résidence d'affectation.

LES DIFFÉRENTES PRESTATIONS

ALPAF

les aides : - *aide à la 1ère installation* destinée à financer une partie des frais liés à la prise à bail d'un nouveau logement en tant que locataire ou colocataire.

- *L'aide à la propriété*, non remboursable, vous est versée pour couvrir une partie des intérêts d'un prêt bancaire immobilier d'une durée de 10 ans minimum souscrit pour financer une acquisition, une construction avec ou sans achat de terrain ou une extension de votre résidence principale.

-

les prêts : - *équipement du logement* : destiné à financer l'achat de meubles et/ou de gros appareils électro-ménagers pour votre résidence principale, en tant que propriétaire ou locataire.

- *amélioration de l'habitat* : destiné à financer des travaux, l'achat de matériaux, et certains aménagements pour votre résidence principale, en tant que propriétaire ou locataire.
- *adaptation du logement des personnes handicapées* : destiné à financer des travaux d'accessibilité, d'aménagement et d'adaptation du logement liés au handicap de l'agent ou d'une personne vivant sous le même toit
- *prêt immobilier complémentaire* : destiné à financer une partie des frais d'acquisition, de construction ou d'extension de votre résidence principale, en complément d'un prêt bancaire immobilier principal d'une durée de 10 ans minimum.
- *prêt sinistre immobilier* : destiné à couvrir des dépenses liées au logement occasionnées par des situations de catastrophe ou de sinistre majeur (tel qu'incendie, dégâts provoqués par une tempête, etc.) subies par la résidence principale.
- *prêt pour le logement d'un enfant étudiant*

Le logement ALPAF a une rubrique pour le logement social (concerne les logements pour IDF)

<https://www.alpaf.finances.gouv.fr/accueil.html>

AIP aide à l'installation personnelle : contribue à financer, pour une location les dépenses liées au premier mois de loyer, frais d'agence et rédaction de bail, dépôt de garantie, frais de déménagement. Le montant de l'aide dépend du lieu de résidence.

<https://www.aip.fonctionpublique.fr>

EPAF propose des séjours dans des centres de vacances, des séjours en colonies de vacances pour les enfants mineurs.

<https://www.epafvacances.fr>

CHÈQUES VACANCES attribués sous conditions de ressources. L'agent épargne une somme qui sera abondée d'une participation de l'état entre 10 et 30 %.

<https://www.fonctionpublique-chequesvacances.fr>

CESU aide pour les frais de garde des enfants de 0 à 6 ans. La Mutuelle des douanes peut attribuer une aide pour la garde des enfants jusqu'à 13 ans si famille monoparentale, pendant la scolarité d'un parent et pour les douaniers en horaire atypique.

<https://www.cesu-fonctionpublique.fr>

- chèque sport finances : permet de financer une part des activités sportives des enfants de 12 à 17 ans).

<https://mefsin.up-sport-loisirs.fr/mefsinport/homepage/index>

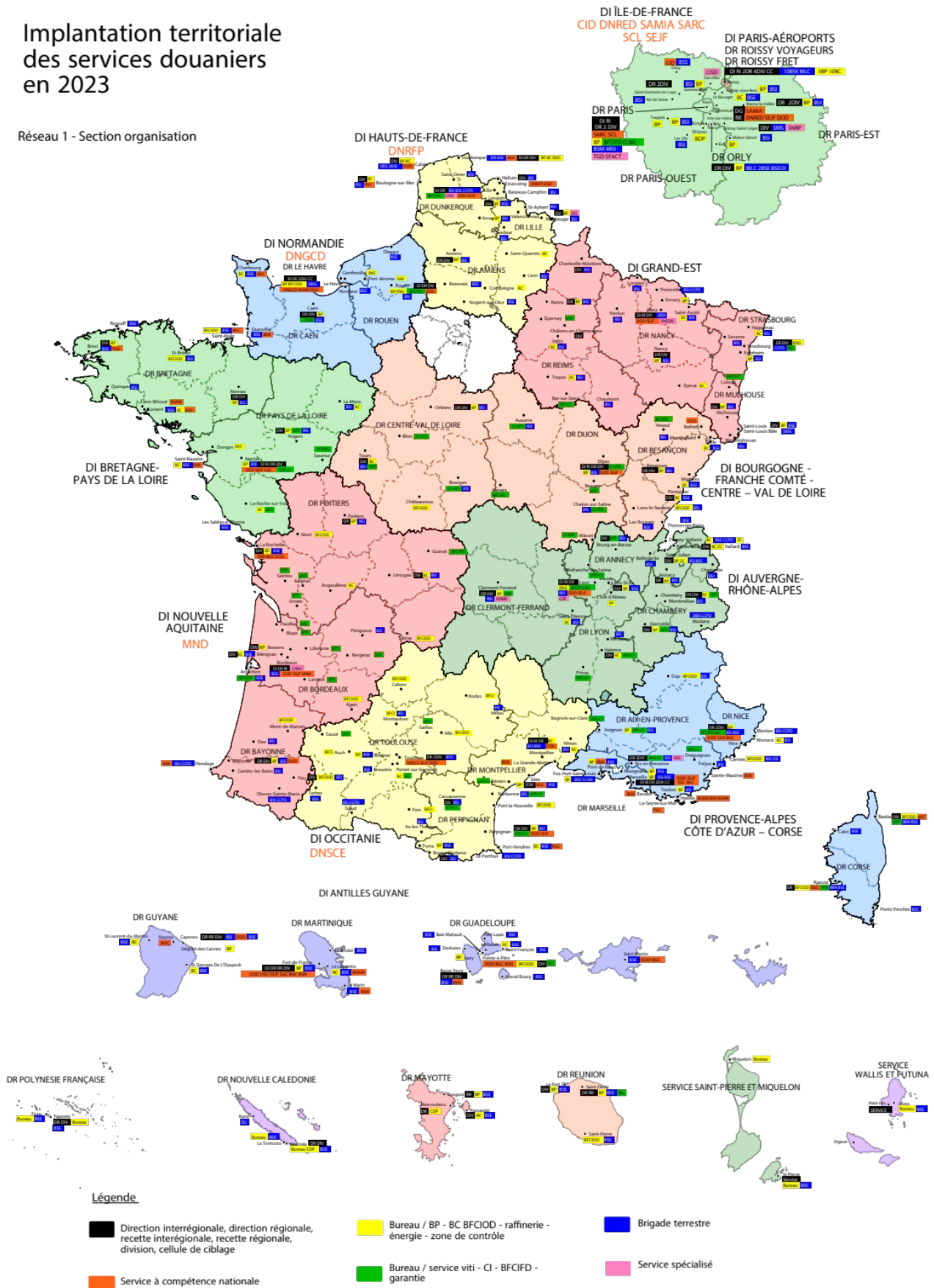
chèque famille finances : permet de financer les frais de garde ou de soutien scolaire des enfants de 6 à 12 ans (voir 17 ans dans certain cas).

<https://cheque-domicile-pages.up.coop/clients/mefsin/>

TICKET RESTAURANT : en fonction de votre lieu d'affectation vous pouvez bénéficier des titres restaurant, le correspondant social vous fera remplir la demande.

Implantation territoriale des services douaniers en 2023

Réseau 1 - Section organisation



INTRANET DOUANIER : douane/ stratégie et organisation/mission et organisation/cartographie des services douaniers