SYNDICAT CFTC – DOUANES

Bâtiment Condorcet - Teledoc 322 - 6, rue Louise Weiss
75703 PARIS Cedex 13
☎ : 01 57 53 29 21

Courriel: cftc.douanes@douane.finances.gouv.fr

Les brèves de la CFTC-Douanes – Septembre 2025

Plus ça change, plus c'est la même chose.

Nous n'en sommes encore qu'au tout début de septembre, et déjà la rentrée s'annonce mouvementée, avec troubles sociaux et politiques au programme dans les prochains jours. Il faut dire que le feu a couvé pendant tout l'été, avec des annonces budgétaires lamentables qui n'ont eu d'autre effet, encore une fois, que de dresser citoyens et partis les uns contre les autres. Comme si on avait besoin de ça.

Pendant ce temps, au cœur de juillet, la DG nous adressait les résultats de l'Observatoire interne en Douane, cuvée 2025. Et le mail d'accompagnement de préciser benoîtement que **« les résultats de l'enquête font l'objet d'une étude attentive, contribuant à orienter les actions mises en œuvre par la DGDDI ».**

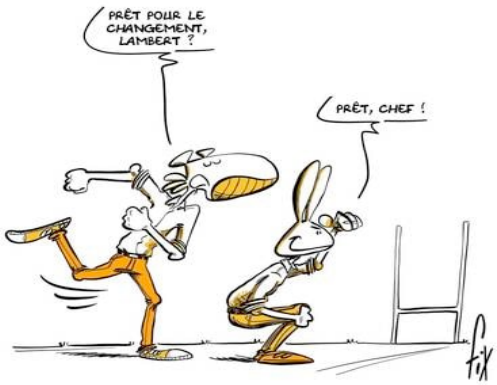
Chansonnette éculée. Depuis tant d'années que cette enquête de satisfaction interne a été mise en place, on n'a jamais vu l'ombre d'un infléchissement sur les items de mécontentement énoncés par les agents. Et si pourtant cette année on voulait y croire ?

Allons-y. Scrutons les changements à implémenter. Sur 6097 agents ayant participé au sondage (soit 38% de la troupe douanière), trois quarts des agents déplorent de ne pas se sentir acteurs des évolutions qu'ils subissent. Près de deux tiers des agents estiment que la DGDDI n'évolue pas dans le bon sens (notons que la moyenne en Fonction Publique d'État est inversée, 67% des fonctionnaires estimant que leur administration va dans la bonne direction**). Il y a peut-être là comme un signal pas trop faible ?**

Les expressions écrites des agents, sans surprise, stigmatisent en vrac : les moyens matériels et humains insuffisants, les tâches invisibles mais chronophages, les procédures de plus en plus lourdes et fastidieuses, l'absence de visibilité à titre personnel et collectif, la succession sans trêve des restructurations, le manque de reconnaissance et de considération, l'absence ou l'indigence des perspectives de carrière, la dégradation du pouvoir d'achat. Faites votre marché ! **« Aucune source de motivation si ce n'est l'intérêt porté au travail »**, énonce un agent. Un autre évoque une sensation de service public médiocre. De manière révélatrice, les sous-effectifs sont perçus comme une source majeure de stress et la première action prioritaire sur laquelle devrait travailler l'administration ; puis vient un besoin d'écoute et de communication meilleures. **La reconnaissance salariale n'arrive qu'en troisième position sur l'échelle des priorités d'amélioration identifiées.**

Les agents espèrent davantage de retour d'ascenseur sur leur investissement. Près de trois quarts se déclarent insatisfaits des possibilités de promotions (contre 40% seulement parmi les fonctionnaires d'État en général). 71% des sondés estiment que les promotions ne sont pas réalisées sur la base de critères objectifs. **Merci aux LDG qui s'obstinent à détricoter, chaque année, motivation et confiance.**

Alors, le changement d'orientation, c'est pour quand ? Y a du pain sur la planche, et de vraies marges de manœuvre, à la main de notre administration. Le tout, c'est de s'y mettre.



CFTC-Douanes : sur un autre ton