

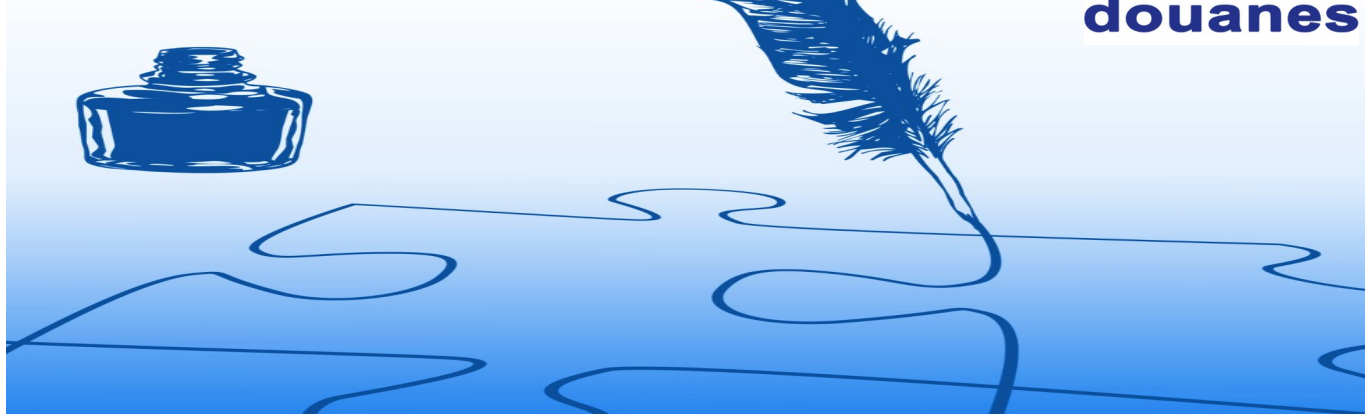
SYNDICAT CFTC - DOUANES

Bâtiment Condorcet – Teledoc 322

6, rue Louise Weiss - 75703 PARIS Cedex 13

☎ : 01 57 53 29 21

courriel : cftc.douanes@douane.finances.gouv.fr



Le billet d'humeur du Président

Si la photo est bonne...

Il est parfois des images qui vous marquent, parce qu'elles vous surprennent.

Récemment une photo illustrant un forum des métiers, une des nombreuses manifestations où notre administration essaie de se faire connaître, de recruter, d'attirer les jeunes, car il n'est de secret pour personne que la douane n'a plus la cote. La question de l'attractivité n'est pas seulement douanière et touche toutes les administrations, mais jusqu'à présent l'image de marque DOUANES avait permis de limiter le désamour. Si la douane n'attire plus suffisamment, il faut logiquement en faire la promotion.

Mais ce qui m'a étonné sur cette photo, c'est de voir cette promotion assurée par un/une contractuel et un/une apprenti. Faute de vivier suffisant de douaniers volontaires (eh oui, aucune rétribution n'est prévue pour assurer la promo de la douane...), ce sont les derniers arrivés qui s'y collent. Mais comment parler des carrières et des concours lorsqu'on n'en est pas issu et que votre carrière se limitera à un CDD ? Il y a comme un petit souci il me semble. Cela ne remet pas en cause la bonne volonté des participants, peut-être même leur motivation, mais l'image présentée, aussi attrayante soit-elle, ne colle pas à la réalité des métiers. Qu'importe, si la photo est bonne...

SYNDICAT CFTC - DOUANES

Bâtiment Condorcet – Teledoc 322

6, rue Louise Weiss - 75703 PARIS Cedex 13

☎ : 01 57 53 29 21

courriel : cftc.douanes@douane.finances.gouv.fr



Une autre image m'avait surprise il y a quelques années, lorsqu'à la tribune d'une réunion officielle entre chefs de services douaniers, un examen attentif des résultats de l'observatoire interne nous était présenté par une brochette de non-douaniers. Pas un douanier sur l'estrade pour analyser les états d'âme de nos collègues et le bilan peu glorieux de l'état de la douane vu par ses agents.

La photo n'était pas bonne. Depuis, chacun des animateurs de cette présentation en a tiré les conclusions, qui en regagnant son administration d'origine, qui en rejoignant une autre administration ou en partant dans le privé, comme salarié ou carrément à son compte (comme psychologue clinicien).

Même lorsque la douane réussit à attirer, elle ne parvient pas à fidéliser ses agents. La contractualisation parvient à combler des vides sur le moment, mais ne semble pas être une solution pérenne au défaut d'attractivité des concours. Sans revalorisation des salaires et carrières, les efforts déployés ne sont que pansement sur une plaie qui ne cicatrise pas ; l'hémorragie continuera. Malgré les belles photos.

C.L. 18/11/2025

CFTC-Douanes : sur un autre ton.